WEB:www.WS824.org Tel:13823824 Q Q:845057266

国威

WS824-Q208型集团用户使用手册

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

特 别 提 示

敬告用户：

本产品实行区域销售，为了让您的售后服务得到保障，购买时请认准保修卡、说明书、配套板卡上的本区域名称和贴有条形码的产品。

条形码样式为：

敬请留意！

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

目录

一、产品介绍 1
二、安装 2
1. 主机外观说明 2
2. 布线 2
3. 安装水晶头 3
4. 固定主机 4
5. 电话线连接 4
三、调试 5
1. 连接测试 5
2. 端口登记 5
3. 简单系统编程 5
4. 基本功能测试 6
四、常用指令 7
五、系统编程 9
1. 如何进入系统编程: 9
2. 如何进行项目编程: 9
3. 如何退出系统编程: 10
4. 系统编程项目: 11
系统编程项目01:(外线设置1) 11
系统编程项目02:(外线设置2) 11
系统编程项目03:(经济线路切入号) 12
系统编程项目04:(系统设置1) 13
系统编程项目05:(系统设置2) 13
系统编程项目06:(系统设置3) 14
系统编程项目07:(系统设置4) 14
系统编程项目08:(定时参数调整) 15

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

系统编程项目09:(白天打出外线配置) 15
系统编程项目10:(夜间打出外线配置) 16
系统编程项目11:(白天外线打入配置) 16
系统编程项目12:(夜间外线打入配置) 17
系统编程项目13:(延迟振铃设置) 17
系统编程项目14:(呼叫限制等级) 18
系统编程项目15:(A 类限制代码) 19
系统编程项目16:(B 类限制代码) 19
系统编程项目17:(C类开放代码) 20
系统编程项目18:(D类公共非限制代码).....20
系统编程项目19:(PBX出局代码) 21
系统编程项目20:(移动帐号) 21
系统编程项目22:(分机设置1) 22
系统编程项目23:(分机设置2) 22
系统编程项目24:(代答组设置) 23
系统编程项目25:(经理秘书对) 23
系统编程项目26:(系统密码) 24
系统编程项目27:(特殊端口设置) 24
系统编程项目28:(系统编程复位) 25
系统编程项目29:(端口分机号编程) 25
六、功能使用 27
1. 电脑话务员值班 27
2. 来电显示 28
3. 自动经济线路..... 29
4. 电话会议..... 30

一、产品介绍

WS824-Q208是新一代的商用电话系统，它机型小，功能多，主机配置为2外线8分机。本机除具备传统意义的公司总机(用户交换机)的功能,如电话转接,分机长途限制,内线呼叫等功能外,还具备以下先进功能:

˜ 配接一台专用话机

配接的专用话机是总台接听和转接电话的好帮手,令电话转接更简单,更迅速,更灵活。

˜ 专用话机系统编程

通过专用话机,可随时方便地进行系统编程(即参数修改),修改后的数据立即可见。

˜ 内置三段智慧型电脑话务员

可自行录制语音,外线打入可直拨分机。

˜ 外线双制式来电显示和内线DTMF来电显示。

支持专用话机和普通来电显示话机,来电无限次转接不丢失，支持5部普通话机同时显示来电号码。

˜ 自动经济线路

多部话机打长途时可同时自动切换到中国电信、中国网通、中国联通或中国铁通的IP经济路由，切换时无任何察觉。

˜ 移动帐号

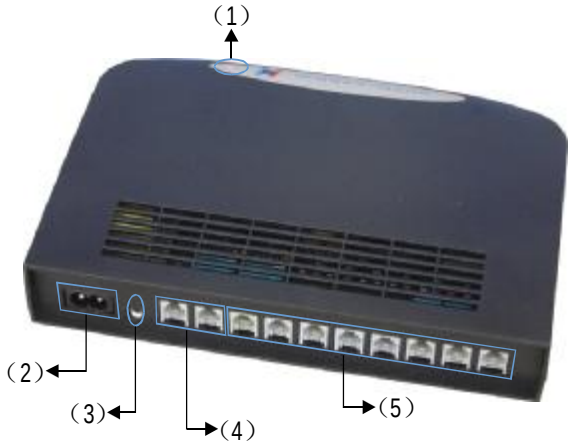
可设置32个移动帐号并配置不同的呼叫限制等级,分配给公司管理人员，以方便在公司内任何分机上拨打外线电话。

˜外接音乐源接口

采用耳机插座，用户可根据自己的喜好配接外接音乐源（CD、MP3等），接外接音乐源时，外接音乐自动替换机器的内置背景音乐。

二、安装

1. 主机外观说明:



(1)电源指示灯;
(2)电源线连接口;
(3)外接音乐源接口;
(4)外线端口：COL1、COL2分别为外线1、2;
(5)分机端口：EXT1---EXT8分别为分机8001---8008 。
电源停电时,外线COL1直通EXT2分机，外线COL2直通EXT3分机。
※注：1、专用话机只能接在EXT1端口。
2、接外线时请按顺序从COL1、COL2，本机出厂默认为2条外线都开通，如果您暂未使用完2条外线，请您按照明书把没有使用的外线端口关闭。

2. 布线:

安装位置:
主机建议安装在机房内,且机房应做到防潮、防尘，以免对主机稳定性及寿命产生不良影响。所有的外线和分机线都必须汇总到主

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

机位置附近。

电话线和简易配线架的采购:

请先计算需要安装多少台普通话机,以及多少条外线,然后计算总共需要的电话线长度,再购买足够长度的两芯电话线(0.5@双绞线),如果专用话机离主机超过5米,则另请购买足够长度的四芯电话线(0.5@双绞线),为使布线规范和便于将来维护,可以购买一个简易配线架。使用配线架时,外线和分机线首先连接到配线架上,然后再从配线架连接到主机。当使用的外线或分机数量较少时,也可不使用配线架,这时外线或分机线直接安装上水晶头后就可直接插入主机的相应端口。

关于布线:

为使布线整齐规范,不致使办公环境零乱,布线时(分机线或外线),分机线最好与电源线及其它高频线路屏蔽起来或远离1米以上,应沿着墙边或经过天花吊顶。走线应垂直和平直,每隔一米或一米半用一个固线钉钉上或使用线槽走线。

3. 安装水晶头:

外线、分机线在连接到主机时,都必须使用水晶头并插入主机的相应端口。外线和普通分机使用的是两芯电话线,专用话机使用的是四芯电话线。压接水晶头时,应将电话线两端压好后再插入主机相应端口,以免短路而烧坏端口。

注:普通话机只能用二芯线接,用多芯线接或者用多芯线引出两芯水晶头都会影响通话质量。

两芯线安装水晶头:

将两芯电话线的一端,剥开最外层绝缘皮约1厘米,露出两根细的电话线内芯,请不要去除内芯上的绝缘层。将内芯插入水晶头,对准水晶头中间相邻的两个槽位,然后将卡线钳套入,并上下夹紧,这时两根内芯线即卡入水晶头,并与水晶头内部的两根金属片连接在一起。

四芯线安装水晶头:

专用话机随机配备有五米长的四芯电话线(两头都已安装上四芯水

晶头), 因此大部分情况下没有必要再重新安装水晶头。当专用话机需要安装到与主机较远的距离(如五米以上), 这时就需要重新买一条新的四芯电话线, 并重新安装两个四芯水晶头。四芯水晶头的安装方法与两芯水晶头类似。请注意, 四条内芯装入水晶头中间的四个槽位, 四条内芯在水晶头内的排列顺序(可通过颜色分辨)在两个水晶头上刚好相反。比如两水晶头两边背对着自己, 在第一个水晶头上的内芯排列顺序是从上到下为黄/绿/红/黑, 则在第二个水晶头上就应是从上到下为黄/绿/红/黑。

水晶头压接方法(参考下图):



4. 固定主机:

主机可平放在地上或一个平台上, 也可挂墙。挂墙时, 请先将挂墙钉按定位纸的位置钉好, 然后再将主机挂上去。

5. 电话线连接:

将安装好水晶头的外线或分机线插入相应的主机端口位置。注意连接前, 电源处于关闭状态。连接好后, 再接通电源, 主机上的电源指示灯应亮。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

三、调试

主机安装好后,需要做简单的连接测试和简单的系统编程。

1. 连接测试:

此测试用于检查分机线和外线连接是否正确。首先检查专用话机有无显示,如专用话机无显示,则说明连接有问题。普通话机摘机,如没有拨号音,则也说明连接有问题。在专用话机上,分别按外线键1、2 (专用话机的“外线”键上,标注有“1”,“2”的键),看相应的键所代表的外线有无拨号音(在安装有外线的情况下)。如果按相应的外线键没有拨号音,则说明该条外线的连接有问题。

2. 端口登记:

在连接测试没有问题后,需要登记每个分机的端口号,即每个分机电话连接到主机的分机端口号,从001到008。找一个人配合,让他站在专用话机处,然后你将每个分机摘机,听拨号音后拨0,专用话机会振铃,并显示呼叫的分机号码,待配合人员摘机后,他会告诉你呼入的分机号码,请将此分机号码登记在一张纸上,注明该分机的位置或使用者。出厂时,分机号码的后三位即为端口号。

3. 简单系统编程:

出厂时系统默认功能为:外线打入总机(001端口分机号码8001)直接振铃;拨打外线需先拨“9”,所有分机服务等级为11,所有分机允许打任何电话;分机号码顺序为8001、8002……8008;外线1、2均连接,系统初始密码为1967590。

确认编程内容:

首先确定以下编程内容,并登记在纸上:

1) 使用几条外线,决定安装在哪几个外线端口。

2) 确定分机端口的呼叫限制等级(即打电话的等级)。共有六个等级,分别是:

等级1: 无任何限制。

等级2: 限制国际长途。

等级3: 限制国际国内长途,但开放部分指定的国际国内区域长途。

等级4: 限制任何国际国内长途。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

等级5: 限制国际国内长途和市话, 但不限制紧急电话, 和用户交换机的内线电话。
等级6: 只能打内线。
3) 确定分机号码。 分机号码可以是2至4位。号码首位只能是1、2、8, 随用户的喜好。两个分机的号码不能相同。将分机端口号与确定的分机号码登记在纸上，保存以备以后使用。

简单系统编程:

1) 了解如何进入系统编程,以及修改参数的方法。
2) 配置外线: 参见系统编程项目01(外线设置1), 设置和关闭相关的外线。
3) 配置呼叫限制等级:参见系统编程项目14(呼叫限制等级), 为各分机端口设置呼叫限制等级。
4) 配置分机号码: 参见系统编程项目29(端口分机号编程), 为各分机端口配置分机号码。

4. 基本功能测试:

请测试以下基本功能:
1) 内线呼叫: 参见“常用指令表”第1项“内线呼叫”。
2) 分机打外线: 参见“常用指令表”第2项“外线呼叫”。
3) 外线打入, 专用话机转接: 参见“常用指令表”中的“电话转接”。
在完成以上这些测试后, 说明系统已可以正常使用。如需了解和设置更多功能, 请见后面的“功能使用”和“系统编程”两章。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

四、常用指令

功能操作指令	操作指令（分机摘机直通外线情况下）	
	专用话机	普通话机
内线呼叫	内线键+分机号码	摘机+#+分机号码
拨打外线	摘机+外线号码	摘机+外线号码
取指定外线拨打外线	内线键+3+外线端口号	摘机+#3+外线端口号
来电转接	转接键+分机号码+挂机	拍叉簧+#分机号码+挂机
外线保留	按保留键	拍叉簧+#4
本机保留取回	内线键+55	摘机+#55
指定分机保留取回	内线键+5+分机号	摘机+#5+分机号
指定外线保留取回	内线键+53+外线号	摘机+#53+外线号
响铃代答	内线键+40 或内线键+*	摘机+#40或*
指定分机代答	内线键+4+响铃分机号码	摘机+#4+响铃分机号码
外线预约	外线忙时按6	外线忙时按6
内线预约	分机忙时按6	分机忙时按6
随身密码	内线键+##**密码+9 +外线号码	摘机+##**密码+9 +外线号码
外线强插	内线键+3+外线端口号+1	摘机+#3+外线端口号+1
外线强拆	内线键+分机号+*	摘机+#分机号+*
呼叫立即转移	内线键+71+分机号1#	摘机+#71+分机号1#
呼叫遇忙转移	内线键+71+分机号2#	摘机+#71+分机号2#
呼叫无人接转移	内线键+71+分机号3#	摘机+#71+分机号3#
呼叫遇忙无人接转移	内线键+71+分机号4#	摘机+#71+分机号4#
免打搅	内线键+7110#	摘机+#7110#
取消免打搅及呼叫转移	内线键+70#	摘机+#70#
开通分机经济线路	内线键+730#	摘机+#730#
关闭分机经济线路	内线键+731#	摘机+#731#
昼夜人工转换(只能在EXT1端口操作)	内线键+781#(白天状态) 内线键+782#(夜间状态)	摘机+#781#(白天状态) 摘机+#782#(夜间状态)
设置热线号码	内线键+762+分机号#	摘机+#762+分机号#

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

取消热线功能	内线键+760#	摘机+#760#
代拨外线	分机呼叫另一分机通话后，要求被呼叫分机代拨一个外线电话，被呼叫方话机按“转接”键将内线暂时保留，然后取一空闲外线，代拨一个电话，然后挂机，分机即与外线通话。	分机呼叫另一分机通话后，要求被呼叫分机代拨一个外线电话，被呼叫方话机拍叉簧一下将内线暂时保留，然后取一空闲外线，代拨一个电话，然后挂机，分机即与外线通话。
电脑话务员录音（只能在EXT1端口上录制）	第一段：内线键+7851#+录音内容 第二段：内线键+7852#+录音内容 第三段：内线键+7853#+录音内容	第一段：摘机+#7851#+录音内容 第二段：摘机+#7852#+录音内容 第三段：摘机+#7853#+录音内容
电脑话务员放音	第一段：内线键+7861# 第二段：内线键+7862# 第二段：内线键+7863#	第一段：摘机+#7861# 第二段：摘机+#7862# 第三段：摘机+#7863#
进入系统编程	三次检查键+系统密码(1967590)	摘机+#787+系统密码(1967590)

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

五、系统编程

1. 如何进入系统编程:

1) 专用话机需处于挂机状态。

2) 在专用话机上连续按三次“检查”键, 然后输入系统密码(出厂为1967590), 听到一声提示音后, 话机显示:

SYS PROG MODE (系统编程模式)

INPUT CODE _ (输入项目号_)

表明已进入系统编程模式状态。

3) 普通话机摘机拨#787+1967590，听到长提示音后，表示已进入系统编程状态。

注：“+”号表示连续输入的意义。

2. 如何进行项目编程:

1) 进入项目编程状态:

在系统编程模式状态下, 在光标处输入两位编程项目号, 系统则进入项目编程状态。这时屏幕的第一行显示项目名称, 第二行的前面数字为顺序号(如分机端口号, 外线序号等), “-”号后面为编程参数。例如编程项目01(外线设置1)的显示内容:

LINE SETTING1(外线设置1)

1 -22030

(前面的“1”为外线顺序号, 后面5位为5项相关的外线设置参数)。

2) 辅助编程键:

“保留”键: 用于保存当前项目所做的参数修改, 并退回到系统编程模式状态。

“转接”键: 将光标转到参数区域或下一个顺序号。

“清除”键: 退出当前项目编程状态(不保存修改内容), 退回到系统编程模式状态, 或清除当前项目的参数部分(参数清零)。

3) 输入顺序号:

有些编程项目涉及多个顺序号(如多个分机端口, 多条外线), 因此在进行参数修改时, 可以按顺序逐个修改各顺序号的参数或通过在顺序号位置直接输入顺序号, 以便单独对该顺序号的参数进行显

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

示或修改。

4) 逐个显示或修改:

进入项目编程状态后,首先显示第一个顺序号及其参数。如果要按顺序看下一个顺序号的参数,则按“转接”键两次。如要对一个顺序号的参数进行修改,则需将光标移动到参数位置(当光标在顺序号位置时,按一次“转接”键),然后进行修改。

5) 指定顺序号参数显示或修改:

光标需在“顺序号”位置。如果光标在参数位置,则按一次“转接”键,使光标移动到“顺序号”位置。输入顺序号后,其参数会立即显示出来。如需要查看另一顺序号的参数,则再输入另一个顺序号。如需要修改参数,则按“转接”键一次,然后修改参数。

6) 修改参数:

在参数区域,有的项目是一个参数(1位或几位数字都属于一个参数),有的项目是多个参数(每一位数字代表一个参数)。对于多参数项目,其参数修改需要按顺序输入各个参数。比如一个项目有5个参数(假设当前显示的参数数值是10030,如果要修改第4个参数(改为2),则其他几位参数需要原封不动地按顺序输入,即输入10020。

7) 保存参数:

参数修改后,按“保留”键,将新参数保存,并退回到系统编程模式状态。

8) 不修改退出:

如未做修改,可按“保留”键或“清除”键退出到系统编程状态。如已作了修改,则按“清除”键退出。

9) 进入任意编程项目:

先退出当前项目编程状态到系统编程模式状态,然后输入任意项目号。有些项目号并不存在时,请重新输入有效的项目号。

10)建议客户如果没有配接专用话机，最好将已完成的设置内容存档，以备以后编程对应参照。

3. 如何退出系统编程:

先退到系统编程模式状态,然后按清除键,或在任意状态下摘机再挂机。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

4. 系统编程项目：

系统编程项目01（外线设置1）

说明: 本项目为外线设置的第1部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: LINE SETTNG1(外线设置1) (上行)

L-ABCDE (下行)

L: 外线顺序号, 从1到2, 代表外线1到外线2。（如果用户的外线配置不足2条，请在此把不使用的外线参数A设为0）

A: 参数1：外线连接与否, 是否允许来电号码检测。1--连接且检测3位及以上来电号码, 2--连接且检测7位及以上来电号码, 0--不连接。

B: 参数2：来电号码延迟时间。0--不检测来电, 1/3--只检测FSK来电号码, 2--检测FSK/DTMF来电号码。

C: 参数3：打入应答方式。1--电脑话务员应答, 0--指定分机振铃。

D: 参数4：电脑话务员应答模式。0--无效, 1--白天状态时有效, 2--夜间状态时有效, 3--昼夜都有效。

E: 参数5：是否允许限制等级。0--允许限制等级, 1--不限制等级。

初始状态: L-22030

普通话机编程：

输入项目代码01后,听到长提示音,表示进入项目编程。

先输入外线代号1、2，或所有外线号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。

输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目输入状态（重听拨号音）。

举例：把外线2设置为白天电脑话务员状态。

专用话机设置：按检查键三次1967590-01-2-转接键-22110-保留键-清除键两次。

普通话机设置：摘机#787-1967590-01-2-*-22110-#-挂机。

系统编程项目02: (外线设置2)

说明: 本项目为外线设置的第2部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

显示: LINE SETTNG2(外线设置2) (上行)
L-ABCDE (下行)

L: 外线顺序号, 从1到2, 代表外线1到外线2。

A: 参数1：PBX线及排队机设置。0--非PBX线不排队方式,1--PBX线不排队方式，2--PBX线排队方式，3--非PBX线排队方式。

B: 参数2：汇线通设置，1--免拨“9”, 3--免拨“0”。

C: 参数3：呼叫释放周期。0--1.5秒, 1--4秒。

D: 参数4：闪断时间。0--300毫秒, 1--600毫秒, 2--900毫秒。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态: L-00010

普通话机编程:

输入项目代码02后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入外线代号1、2或所有外线号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。

输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目号输入状态（重听拨号音）。

※注：本项中PBX线设置方式与（19）项有关。

系统编程项目03: (自动经济线路接入号)

说明: 本项目为经济线路的接入号码设置, 为单一参数的编程项目。

显示: ABBREVIATED CODE (自动经济线路切入号码) (上行)
DC-XXXX (下行)

DC: 顺序号,共有三组(00为国内IP切入号、01为国际IP切入号、02为市话IP切入号，市话前缀在16项的09-20小项设置)。

XXXX：参数: 经济线路切入号码, 最多20位。

初始状态: DC-

普通话机编程:

输入项目代码03后，听到长提示音，表示进入项目编程。

首先输入两位顺序号，然后输入*号再输入接入号码，如果删除

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

接入号码，则在接入号码输入状态下不输入号码而直接按*号将以前的接入号码删除。接入号码输入完成后，按#号返回到项目号输入状态(重听拨号音）。

系统编程项目04:(系统设置1)

说明: 本项目为系统设置的第1部分, 为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING1 (系统设置1) (上行)

-ABCDE (下行)

A: 参数1：(本系统不使用, 请保持为0)。

B: 参数2：(本系统不使用, 请保持为0)。

C: 参数3：外线打入延时振铃周期。选择1-4, 表示1至4次铃声。

D: 参数4：外线拨号译码器释放时间。0--25秒, 1--10秒。

E: 参数5：电脑话务员讲话时是否能同时拨号。0--不能且有“嘀”提示音，1-能且无“嘀”提示音。

初始状态: -00401

普通话机编程:

输入项目代号04后，听到长提示音，表示进入项目编程。

共有五项输入，输入完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

※注：本项中振铃延时的外线设置与13项的设置有关。

系统编程项目05: (系统设置2)

说明: 本项目为系统设置的第2部分, 为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING2 (系统设置2) (上行)

-ABCDE (下行)

A: 参数1：外线打入听到电脑话务员不拨号是否转总台。0--不转, 1--转。

B: 参数2：专用话机转接(单键转接)时是否需要先按转接键。0--需要,1--不需要。

C: 参数3：(本系统不使用, 请保持为1)

D: 参数4：外线被分机保留后，保留分机在通话下的提示时间。选择0-7，为1-8分钟。

E: 参数5：外线多局向设置(即外线根据类型分为两组, 一组拨9 选

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

外线, 另一组拨3选外线)。 0--无多局向, 1--有多局向。
初始状态: 01100

普通话机编程:

输入项目代码05后，听到长提示音，表示进入项目编程。
共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

系统编程项目06:(系统设置3)

说明: 本项目为系统设置的第3部分, 为多参数的编程项目。
显示: SYSTEM SETTING3 (系统设置3) (上行)
-ABCDE (下行)
A: 参数1：(本系统不使用, 请保持为2)
B: 参数2：(本系统不使用, 请保持为0)
C: 参数3：外线被保留后回叫振铃保留分机的时间。0--不回叫,
1--30 秒, 2--1分钟, 3--1.5 分钟, 4--2 分钟。
D: 参数4：限时通话告警模式。0--打入打出双向告警, 1--打出告警。
E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)
初始状态: 20200

普通话机编程:

输入项目代码06后，听到长提示音，表示进入项目编程。
共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。
※注：本项中限时通话告警时间设置与22项的C小项有关。

系统编程项目07: (系统设置4)

说明: 本项目为系统设置的第4部分, 为多参数的编程项目。
显示: SYSTEM SETTING4 (系统设置4) (上行)
-ABCDE (下行)
A: 参数1：(本系统不使用, 请保持为0)
B: 参数2：是否允许自动经济线路。 0--不允许, 1--允许。
C: 参数3：(本系统不使用, 请保持为0)
D: 参数4：(本系统不使用, 请保持为1)
E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)
初始状态: 00010

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

普通话机编程:

输入项目代码07后，听到长提示音，表示进入项目编程。

共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

系统编程项目08: (定时参数调整)

说明: 本项目可以设置几个可调整的定时参数, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: TIMER SETTING (定时参数调整) (上行)

N-XY (下行)

N: 顺序号，为1-4。为1时, 参数为外线来电号码读取延迟时间(从刚检测到铃流信号开始，从00到99)。为2时, 参数为系统转发自动经济线路接入号到转发实际拨出号码之间的间隔时间（从00到99）。为3/4时，参数对应外线1/2端口话务员译码灵敏度调节（从00到15）。

XY: 参数值设定。

初始状态: 1-60 ，2-30，3-08，4-08

普通话机编程:

输入项目代码08后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转到定时时间输入，输完后按*转下一顺序号输入，按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目09: (白天打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下使用外线的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: DAY LN OUT SET (白天打出外线配置) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到008。

XXXXXXXX: 参数:共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表使用外线1到外线8的权限。0--不可使用, 1--可使用。(由于该机型只能配置两路外线，所以只对前面两位有效，以下相同）

初始状态: ST-11111111

普通话机编程:

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

输入项目代码09后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入，按#号则返回到项目号输入状态。
举例：把外线2设置为8002（002端口）的白天打出专线。
专用话机设置：按检查键三次-1967590-09-***-转接键-10111111-转接键-002-转接键-0100000-保留-清除键一次。
普通话机编程：摘机按#787-1967590-09-****-10111111-*002-*-01000000-#-挂机。

系统编程项目10: (夜间打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下使用外线的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。
显示: NGT LN OUT SET (夜间打出外线配置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)
ST: 分机端口号,从001到008,***代表所有分机端口。
XXXXXXXX: 参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表使用外线1到外线8的权限。0--不能使用, 1--可使用。
初始状态: ST-11111111

普通话机编程:

输入项目代码10后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目11: (白天外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。
显示: DAY LINE IN SET (白天外线打入配置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)
ST: 分机端口号,从001到008。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

XXXXXXXX：参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机是否振铃的权限。 0--不振铃, 1--振铃。
初始状态: 001-11111111 (所有外线打入只有第1端口分机振铃)

普通话机编程:

输入项目代码11后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。
举例：把外线2设置为002端口白天打入响铃。
专用话机设置：检查键三次-1967590-11-001-转接键-10111111-转接键-002-转接键-0100000-保留-清除键二次。
普通话机编程：摘机按#787-1967590-11-001-*-10111111-*002-*-01000000-#-挂机。
※注：使用专线打入的外线就不能使用电脑话务员接听模式。

系统编程项目12:(夜间外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。
显示: NGT LINE IN SET (夜间外线打入配置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)
ST: 分机端口号,从001到008,***代表所有分机端口。
XXXXXXXX参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机是否振铃的权限。 0--不振铃, 1--振铃。
初始状态: 001-11111111 (所有外线打入只有第1端口分机振铃)

普通话机编程:

输入项目代码12后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目13: (延迟振铃设置)

说明: 本项目为每个分机端口设置各外线打入时本机振铃是否需

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

延迟的设置(在外线打入应答方式为指定分机振铃,本机有振铃的权限情况下),为多顺序号,多参数的编程项目。振铃延迟次数由系统编程项目04的C小项参数决定。

显示: LINE RING DELAY (延迟振铃设置) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到008, ***代表所有分机端口。

XXXXXXXX参数: 共8位参数,每一位为0或1,分别代表外线1到外线8打入时本分机延迟振铃的设置。0--不延迟,1延迟。

初始状态: ST-00000000

普通话机编程:

输入项目代码13后,听到长提示音,表示进入项目编程。

先输入分机端口号,再按*号转到外线打入延时振铃配置代码的输入,输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目14: (呼叫限制等级)

说明: 本项目为每个分机端口设置打长途和市话的等级限制,为多顺序号,多参数的编程项目。

显示: SERVICE CLASS (呼叫限制等级) (上行)

ST-AB (下行)

ST: 分机端口号,从001到008, ***代表所有分机端口。

A: 分机白天限制等级,从1-6,共6个等级。

等级1: 无任何限制。

等级2: 限制国际长途。

等级3: 限制国际国内长途,开放部分指定的国际国内区域。

等级4: 限制任何国际国内长途,只能打市话。

等级5: 限制国际国内市话,但不限制紧急电话,或用户交换机的内线电话。

等级6: 只能打内线。

B: 分机夜间限制等级,从1-6共6个等级,(等级权限与A相同)。

初始状态: ST-11

普通话机编程:

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

输入项目代码14后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到输入昼夜服务等级，输完后按*号转到下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目15: (A类限制代码)

说明: 本项目是为限制国际长途和特服号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为2、4时拨打的号码。

显示: RESTRICT CODE A (A类限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-04, 共4组。

XXXXXXXX参数: 可最多输入8位号码。

初始状态: 01--00, 02--168, 03--968, 04--969。(系统复位后本类代码所限制的号码包括00开头的国际长途和三组特服号码, 即声讯台。)

普通话机编程:

输入项目代码15后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入顺序号，再按*号转到限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号码输入状态不输入限拨号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组顺序号。按#号则返回项目输入状态。

系统编程项目16: (B类限制代码)

说明: 本项目是为限制国内长途和更多的特服号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为3、4时的拨打号码。

显示: RESTRICT CODE B (B类限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-20, 共20组。

XXXXXXXX参数: 可最多输入8位号码。

初始状态: 01--0, 02--168, 03--968, 04--969。(系统复位后本类代码所限制的号码包括0开头的长途和三组特服号码, 即声讯台。)

普通话机编程:

输入项目代码16后，听到长提示音，表示进入项目编程。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

先输入顺序号，再按*号转限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目17: (C类开放代码)

说明: 本项目是为在国际国内长途受限制的情况下, 开放部分指定的长途区域而设置的开放号码的头几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。 本类代码用于当呼叫限制等级为3时允许拨打部分开放的长途号码。

显示: UNREST CODE C (C类开放代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-12, 共12组。

XXXXXXXX参数: 可最多输入8位号码。

初始状态: ST-

普通话机编程:

输入项目代码17后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转非限制代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前非限制代码删除，并转到下一组顺序号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目18: (D类公共非限制代码)

说明: 本项目设置了一些公共紧急号码, 以便分机在呼叫受限制的情况下仍然可以拨打紧急号码如火警等, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。 本类代码用于当分机服务等级为1到5时允许公共号码不受限制。

显示: COMUNRES CODE D (D类公共非限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-04, 共4组。

XXXXXXXX参数: 可最多输入8位号码。

初始状态: 01--110, 02--112, 03--119。(系统复位后本类代码所开放的号码包括火警等三个公共号码。)

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

普通话机编程:

输入项目代码18后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转公共代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的公共代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目19: (PBX出局代码)

说明: 本项目可设置一些用户交换机选取外线的代码。其用途在于, 当用户交换机的分机线装在本系统做外线时, 在本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时, 可以进行限制。本项目为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: PBX ACCESS CODE (PBX出局代码) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-04, 共4组。

XXXXXXXX参数: 可最多输入8位号码。

初始状态: ST-

普通话机编程:

输入项目代码19后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转用户代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在用户代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的用户代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目20: (移动帐号)

说明: 本项目用于设置移动帐号及其服务等级, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: OVER CLASS CODE (移动帐号) (上行)

ST-XXXXXX-A (下行)

ST: 帐号顺序号,从001-032。

XXXXXX: 参数1：帐号的6位密码。

A: 参数2：帐号的服务等级, 从1到6。

初始状态: ST- -1

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

普通话机编程:

输入项目代码20后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入帐号序号，按*号转到密码输入，再按*号转到服务等级输入，再按*号转下一顺序号输入。在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除，按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目22: (分机设置1)

说明: 本项目为分机设置的第1部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXT SETTING1(分机设置1) (上行)

ST-ABCDE (下行)

ST: 分机端口号,从001到008， ***代表所有分机端口。

A: 参数1：呼叫等候提示模式, 用于当外线或其他分机呼叫本机而本机正在另一通话中时是否需要进行提示的设置。 0--内外线都禁止, 1--内线允许外线禁止, 2--内线禁止外线允许, 3--内外线都允许。

B: 参数2：分机是否显示来电号码。0--不显示, 1--显示。

C: 参数3：限时通话告警时间设置。0--无告警, 1--3分钟告警, 2--6分钟告警, 3--9分钟告警。

D: 参数4：强插、强拆外线权限设置。 0--不允许, 1--允许。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0) 。

初始状态: ST-31000

普通话机编程:

输入项目代码22后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目23: (分机设置2)

说明: 本项目为分机设置的第2部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXT SETTING2(分机设置2) (上行)

ST-ABCDE (下行)

ST: 分机端口号,从001到008，***代表所有分机端口。

A: 参数1：摘机拨打外线时外线选择方式。0--选任意空闲外线,1--

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

从1-2优先选择指定外线1到2。

B: 参数2：免打搅模式。0--免打搅禁止, 1--允许外线呼叫免打搅, 2--允许内外线免打搅。

C: 参数3：是否强制使用自动经济线路。0--不强制, 1--强制。

D: 参数4：摘机拨打外线设置。0--拨9选外线, 1--摘机直通外线。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态: ST-02000

普通话机编程:

输入项目代码23后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目24: (代答组设置)

说明: 本项目设置各分机是否有权代答别的分机上的呼叫。本项目为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: PICKUP GROUP (代答组设置) (上行)

X -ST-A (下行)

X: 代答组序号。本系统固定为2。1组为代答组，2组为排队组。

ST: 分机端口号,从001到008，***代表所有分机端口。

A: 代答权限。1--加入，0--不加入。

初始状态: 1-ST-1，2-ST-0

普通话机编程:

输入项目代码24后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入代答组序号，再按*号输入分机端口号，再按*号转加入或退出输入。输完后按*号转下一分机加入或退出代答组输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目25: (经理秘书对功能)

说明: 本项目用于设置经理秘书分机对, 以便呼叫经理分机的电话可以先经过秘书分机过滤。本项目为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXEC/SEC PAIR (经理秘书对) (上行)

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

X -EX-SE (下行)

X: 经理秘书对序号, 从1-4, 最多4对。

EX: 参数1, 经理分机端口号, 从001到008。

SE: 参数2, 秘书分机端口号, 从001到008。

初始状态: X - -

普通话机编程:

输入项目代码25后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入经理秘书对序号，再按*号输入经理分机端口号，再按*号转输入秘书分机端口号。输完后按*号转下一经理秘书对输入。按#号则返回项目号输入状态。

※注：本项中设置经理秘书对后，必须在经理分机上设置免打搅功能方有效。

系统编程项目26: (系统密码)

说明: 本项目用于检查和更新系统密码。出厂时系统密码为1967590。建议做完所有系统编程后, 将此密码更新为你自己设定的密码。并将更新后的密码妥善保存。本项目为单一参数的编程项目。

显示: SYS SECRET CODE (系统密码) (上行)

-XXXXXXX (下行)

参数: 为7位数字。

初始状态: 1967590

普通话机编程:

输入项目代码26后，听到长提示音，表示进入项目编程。

输入7位新密码，输入完后按#号返回项目号输入状态。

※注：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

系统编程项目27: (特殊端口设置)

说明: 本项目用于设置多个总台分机端口, 多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: SPECIAL PORT (特殊端口设置) (上行)

CONSOLEX:YYY (下行)

X: 总台顺序号, 从1到3, 最多三个总台。

YYY: 参数, 分机端口号, 从001到008。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

初始状态: CONSOLE1: 001

普通话机编程：(只能设置第一总台）

输入项目代码27后，听到长提示音，表示进入项目编程，再输入端口号，输完后按#号返回项目号输入状态。

系统编程项目28: (系统编程复位)

说明: 本项目用于将系统编程的所有参数复位到出厂状态, 为单一参数的编程项目。

显示: SYSTEM RESET (系统编程复位) (上行)

1/2/0 (下行)

参数: 0--不复位, 1--全复位, 2--准复位(除话务员外复位)。

普通话机编程：

输入项目代码28后，听到长提示音，表示进入项目编程。输入1/2即可复位。

系统编程项目29: (端口分机号编程)

说明: 本项目可以检查和设置各分机端口的分机号码, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: PORT EXT NUMBER (端口分机号编程) (上行)

ST- XXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到008,***代表所有分机端口。

XXXX参数: 为2到4位的分机号码, 第1位字头可为1、2、8, 不得有两个端口编为同一分机号码。 如发现有号码重复, 需要删除当前端口的号码。 删除号码时, 先输入端口号, 然后按转接键, 再按清除键, 再按转接键或保留键。如果需要删除所有端口的分机号以便完全重新编制, 则可输入***, 然后按两次转接键。

初始状态: 001-8001到008-8008。

普通话机编程：

输入项目代码29后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入端口号，再输入*号，再输入两至四位分机号码，输完后按*转下一端口输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按*号则将当前分机号删除，并转到下一端口号。按#号返回

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

项目号输入状态。
清除所有端口分机号步骤：进入29项输入*****即可。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

六、功能使用

1. 电脑话务员值班:

当总台值班人员不在, 或为节省人工费用不设置专门接听电话的总台值班员时, 可将外线设置成电脑话务员应答模式。

1.1设置:

首先确定哪几条外线需要电脑话务员应答, 再确定应答是在白天状态, 还是在夜间状态, 还是白天夜间都需要, 然后参照系统编程项目01(外线设置1)的C和D小项进行编程。

1.2电脑话务员播放语音录制:

外线由电脑话务员应答时, 外线打入者会在不同情况下听到由电脑话务员播放的三段自动语音。只能在EXT1端口上录制。

a. 第一段自动语音:

内容: 例如“欢迎致电ABC公司, 请拨分机号码, 查号请拨0”。

录制: 使用专用话机按“内线”键,按7851#, 然后说出该段语音内容, 结束后挂机。普通话机摘机后按#7851#，然后说出该段的内容，结束后挂机。

检查:使用专用话机按“内线”键, 按7861#, 试听刚录制的内容，普通话机摘机后按#7861#试听刚录制的内容。

使用: 外线打入时或拨号无人接听时, 会播放这段语音。

b. 第二段自动语音:

内容: 例如“您拨的号码有误或拨叫的分机正忙, 请改拨其它分机号码”。

录制: 使用专用话机按“内线”键, 按7852#, 然后说出该段语音内容, 结束后挂机。普通话机摘机后按#7852#，然后说出该段的内容，结束后挂机。

检查: 使用专用话机按“内线”键, 按7862#, 试听刚录制的内容，普通话机摘机后按#7862#，试听刚录制的内容。

使用: 外线用户拨入的号码不存在, 或拨叫的分机正忙时, 会播放这段语音。

c. 第三段自动语音:

内容: 例如“您拨叫的分机无人接听, 请改拨其它分机号码”。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

录制: 使用专用话机按“内线”键, 按7853#, 然后说出该段语音内容, 结束后挂机。普通话机摘机后按#7853#，然后说出该段的内容，结束后挂机。
检查: 使用专用话机按“内线”键, 按7863#, 试听刚录制的内容，普通话机摘机后按#7863#，试听刚录制的内容。
使用: 外线用户拨入分机无应答时, 会播放这段语音。

1.3电脑话务员应答处理流程:

a. 外线刚打入时:
播放第一段语音。外线用户可以在播放语音的同时或播放完毕后, 直接拨指定的分机号码。每段语音播放完后, 会有约6秒的等候时间, 等候外线用户拨号。如果等候时间结束, 外线用户仍未拨号, 则电话被转到总台或释放外线。
b. 拨错号码时:
所拨的分机号码不存在, 播放第一段语音
c. 直拨分机正忙或免打搅时:
播放第二段语音。
d. 直拨分机无人应答时:
播放第三段语音。
e. 第二、三段等候时间内未拨号时:
在6秒的等候时间内未拨号时, 外线呼叫被释放。

2. 来电显示:

本系统支持双制式电显示功能。专用话机和普通话机都可以显示来电号码, 支持内线来电显示和外线来电显示, 外线来电显示支持双制式(含FSK和DTMF), 支持同一时间多部普通话机显示来电号码(多达五部), 支持来电号码可多次转接自动跟随不丢失。

2.1设置:

a. 分机端口允许来电显示设置:
普通话机需要显示来电号码, 需要将该端口设置为允许显示来电, 见系统编程项目22(分机设置1)的B小项。专用话机无须设置。
b. 允许外线来电号码检测设置:

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

外线打入需要检查来电号码,需进行设置,见系统编程项目01(外线设置1)的A小项。由于各地方外线来电号码制式繁多,因此选择适应的来电制式读取来电号码很重要,见系统编程项目01(外线设置1)的B小项,另外来电接收延时时间,可由系统编程项目08(定时参数调整)的第1个定时参数由用户自己灵活调整,以便稳定地检测外线来电号码。

2.2 备注:

内线来电显示,由于内线号码较短,小于五位。一般来电显示话机不支持短的位数,因此为支持普通分机端口显示内线号码,系统在分机号码前加多三至四个0。

3. 自动经济线路:

目前有多家电信运营商采用接入号的方式,鼓励用户使用其建立的长途网,如中国电信的17909等。使用这些经济线路时,先拨接入号,然后再拨实际的长途号码,如075526390228等,能节省大量长话费用。但对于公司企业的应用环境,要让每个员工自觉地在实际长途号码前加拨经济线路切入号,不是一件容易的事。本系统将轻易解决此问题。每个分机打长途时,只需如以前一样,拨打实际的长途号码,系统自动将电话转到经济线路,而分机用户没有任何察觉。

3.1 设置:

a. 经济线路切入号设置:

在系统中设置经济线路切入号码,见系统编程项目03(经济线路切入号),和系统编程项目08(定时参数调整)的第二个定时参数。是否设置定时参数,根据实际使用情况决定。

b. 系统启用经济线路:

系统编程项目07(系统设置4)的B小项决定系统是否启用自动经济线路。

c. 强制分机使用经济线路:

系统编程项目23(分机设置2)的C小项决定是否强制一个分机打长途时自动切换到经济线路。当设置了此小项时,无论分机本身是设置使用还是不使用自动经济线路,都强制使用自动经济线路。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

d. 分机使用自动经济线路选择:

当分机端口未被强制一定使用自动经济线路时,分机端口可以自己选择决定是否使用经济线路。摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#730#设置分机选择使用经济线路,按#731#设置分机不选择使用经济线路。

3.2使用:

当系统设置了经济线路切入号码,启用了经济线路,且分机设置了使用经济线路时,分机打出的每个长途都被系统自动切换到经济线路上去了。

4. 电话会议:

专用话机可以建立多达八方会议,普通话机可以建立三方会议。

专用话机:

1) 话机需首先在进行一个通话中。
2) 按“会议”键,重新听到拨号音,先前的通话暂时保留。
3) 重新建立一个通话(外线或内线)。
4) 再按“会议”键,这时会议建立(先前的保留方和新的通话方都被连接起来),话机显示“CONFERENCE”(会议中)。
5) 如果还需要再加入更多通话方,则重复步骤2)到步骤4)。
6) 任何加入的分机(包括本机)想退出会议时,直接挂机,余下的通话方继续进行会议通话,但至少还有一个内线通话方,否则会议加入方都被释放。
7) 最多可以加入两条外线和六个内线(本身算一个)。

普通话机:

1) 话机需首先在进行一个通话中。
2) 按闪断键或轻拍叉簧,按#4,将通话保留,听拨号音。
3) 建立另一个呼叫(内线或外线)。
4) 按闪断键或轻拍叉簧,按#5,三方会议建立,听到一声长提示音。
5) 退出会议:直接挂机。剩下的两方中如有一方为内线,则余下的两方继续通话,否则都释放。