WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

国威WS824集团电话系统

WS824(4D)

编程手册

VER:2.0

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

特 别 提 示

敬告用户：

本产品实行区域销售，为了让您的售后服务得到保障，购买时请认准保修卡、说明书、配套板卡上的本区域名称和贴有条形码的产品。

条形码样式为：WS824(4D)型 254344807120001

敬请留意！

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

目录

一、概述..... 1
二、功能使用设置及相关项目 4
三、系统编程 5
1. 如何进入系统编程: 5
2. 如何进行项目编程: 5
3. 如何退出系统编程: 7
系统编程项目01:(外线设置1)..... 7
系统编程项目02:(外线设置2) 7
系统编程项目03:(经济路由接入号) 8
系统编程项目04:(系统设置1) 9
系统编程项目05:(系统设置2) 9
系统编程项目06:(系统设置3) 10
系统编程项目07:(系统设置4) 10
系统编程项目08:(定时参数调整) 11
系统编程项目09:(白天打出外线配置) 11
系统编程项目10:(夜间打出外线配置) 12
系统编程项目11:(白天外线打入配置) 12
系统编程项目12:(夜间外线打入配置) 13
系统编程项目13:(延迟振铃设置) 14
系统编程项目14:(呼叫限制等级) 14
系统编程项目15:(A类限制代码) 15
系统编程项目16:(B类限制代码) 16
系统编程项目17:(C类开放代码) 16
系统编程项目18:(D类公共非限制代码)....17
系统编程项目19:(PBX出局代码) 17
系统编程项目20:(移动帐号) 18

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

系统编程项目22:(分机设置1) 18
系统编程项目23:(分机设置2) 19
系统编程项目24:(代答组设置) 20
系统编程项目25:(经理秘书对) 20
系统编程项目26:(系统密码) 21
系统编程项目27:(特殊端口设置) 21
系统编程项目28:(系统编程复位) 22
系统编程项目29:(端口分机号编程) 22
四、常见功能编程使用 24
1. 经理秘书电话 24
2. 电脑话务员值班 24
3. 来电显示 24
4. 自动经济路由 25
5. 呼叫等级限制 26
6. 限时通话限制 27
7. 强插强拆 27
8. 分机摘机直通外线 28
9. 移动帐号 29
10. 设置多总台 29
11. 专用话机按键编程 29
12. 汇线通免拨出局代码设置..... 30
13. 话务排队功能 31
五、售后服务 32

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

一、概述

WS824（4D）型数字集团电话系统是一款精简型商用数字集团电话系统，其基本配置为4外线16分机，最大配置为8外线32分机，灵活的配置及实用的功能是企业提高效率的有效途径。

- 全数字交换
  采用全新数字交换技术，通话无阻塞。
- 配接四台专用话机
  配接的专用话机使总台接听和转接电话更简便、灵活，利用专用话机进行系统编程更直观、方便。
- 多种电话转接方式
  单键立即转接，征询后转接,遇忙或错号重转,转接中途取回，减少电话转接丢失率，加快转接时间。
- 专用话机系统编程
  通过专用话机,可随时方便地进行系统编程(即参数修改)，修改后的数据立即可见。。
- 内置六段智慧型电脑话务员
  可自行录制语音，外线打入可直拨分机，省去固定的总台值班人员。
- 外线双制式来电显示和内线DTMF来电制式。
  支持专用话机和普通来电显示话机,来电无限次转接不丢失，支持5部普通话机同时显示来电号码。
- IP经济路由
  多部话机打长途时可同时自动切换到中国电信，或中国网通，或中国联通或中国铁通的IP经济路由，切换时无任何感觉。
- 分机摘机直通外线
  改变了传统交换机取外线须先拨9或0，且话机按重拨键后无法拨通的缺陷(如在拨9或0后未按暂停键)。分机设置此功能后，打外线或外线重拨就如同分机直接接到外线一样。
- 昼夜人工切换
  总台值班人员通过简单操作可将系统切换到白天或夜间运

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

行状态。利用此功能,白天外线打入可由指定分机接听(如总台),在夜间或总台值班人员暂时离开时，切换到电脑话务员应答，外线打入直拨分机号码。

- 分机号弹编和全弹编功能

  分机号可根据使用情况编为1至4位号码。第一位可编为1至8字头。因此用户即使换到另一办公室，使用了另一部分机,分机号仍然可编回原来的号码。如果在项目07(第11页)关闭全弹编功能后分机号只能编为1至4位的号码。第一位只能编为1、2、8字头。

- 移动帐号

  可设置多达32个移动帐号并配置不同的呼叫限制等级,分配给公司管理人员以方便在公司内任何地点打长途。

- 经理秘书对

  可设置多达八个经理秘书分机对。打入到经理分机的呼叫会直接先到秘书分机进行过滤,秘书分机接听后可再决定是否转到经理分机。特别适用于公司管理人员不想被电话经常打搅的应用场合。

- 三方电话会议

  可建立一组三方电话会议(两外线,一内线)。

- 分机热线

  一个分机设置热线后,提机无须拨号就可叫通指定分机,特别适合特定应用场合,如桑拿环境等。

- 遇忙预约回叫

  分机取外线或呼叫另一分机遇忙时,可简单按一键申请遇忙回叫，等外线或被叫分机空闲时,系统会自动回叫该分机。

- 外线打入多种应答方式

  外线打入可设置为指定一部或多部分机振铃或由电脑话务员接听。

- 呼叫转移

  分机上可设置免打搅,或立即转移,或遇忙/无人接转移,以

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

便本机忙或无人接时,电话可由转移分机接听。

- 多总台

  可设置三个总台，以适应繁忙的电话打入环境。

- 呼叫代答

  分机可简单地按代答指令，就可方便地代接其他分机上的呼叫。特别适用于集体办公环境，以防电话无人接听。

- 限时通话告警

  可限制某些分机长时间煲电话粥。可设置限制打出（单向），或打入打出（双向），限制时间可设置为3、6、9分钟。

- 强插/强拆

  在紧急情况下(如有紧急事情需要立即通知正在通话的一个分机用户),有权限的分机可强行插入该分机的外线通话，以告知其紧急事件。或在外线都被占用的情况下，公司管理人员需要立即获得一条外线打电话,有权限的分机(如经理分机或总台)可强行拆除一个外线通话。

注：集团电话系统属局间转换设备，与汇接条件及终端设备相结合使用，部分功能设置或操作在一定条件下可能无法正常使用。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

二、功能使用设置相关项目

功　能	参考项目及指令
1、外线连接设置	01项
2、分机打出设置	09项、10项、14项、23项
3、电脑话务员设置	01项、《使用手册》
4、锁长途及信息台	14项、15项、16项
5、外线是其它交换机分机线设置	02项、19项
6、系统密码更改	26项
7、强插、强拆	22项、《使用手册》
8、分机提机直拨外线	23项
9、随身密码设置及使用	13项、20项、《使用手册》
10、分机呼叫限制等级	14项、《使用手册》
11、分机遇忙转移指定分机	《使用手册》
12、外线通话限时告警	06项、22项
13、专用线设置	01项、09项、10项、11项、12项
14、分机只能打报警台	14项、18项
15、总台设置	27项
16、会议功能	《使用手册》
17、自动经济线路功能	常用功能编程设置
18、来电显示	常用功能编程设置
19、系统复位	28项
20、排队机功能	02项、24项

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

三、系统编程

1. 如何进入系统编程:

1) 专用话机需处于挂机状态。
2) 在专用话机上连续按三下“检查”键,然后输入系统密码(出厂为1967590),听到一声提示音后,话机显示:
   SYS PROG MODE (系统编程模式)
   INPUT CODE_ (输入项目号_)
   表明已进入系统编程模式状态。
3) 普通话机摘机拨##787+1967590，听到长提示音后，表示已进入系统编程状态。

注：“+”号表示连续输入。

2. 如何进行项目编程:

1) 进入项目编程状态:
   在系统编程模式状态下,在光标处输入两位编程项目号,系统则进入项目编程状态。这时屏幕的第一行显示项目名称,第二行的前面数字为顺序号(如分机端口号,外线序号等),“-”号后面为编程参数。例如编程项目01(外线设置1)的显示内容:
   LINE SETTING1(外线设置1)
   1 -22030
   (前面的“1”为外线顺序号,后面5位为5项相关的外线设置参数)。
2) 辅助编程键:

“保留”键: 用于保存当前项目所做的参数修改,并退回到系统编程模式状态。

“转接”键: 将光标转到参数区域或下一个顺序号。

“清除”键: 退出当前项目编程状态(不保存修改内容),退回到系统编程模式状态,或清除当前项目的参数部分(参数清零)。

3) 输入顺序号:
   有些编程项目涉及多个顺序号(如多个分机端口,多条外线,

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

或多个帐号),因此在进行参数修改时,可以按顺序逐个修改各顺序号的参数或通过在顺序号位置直接输入顺序号,以便单独对该顺序号的参数进行显示或修改。

4) 逐个显示或修改:
进入项目编程状态后,首先显示第一个顺序号及其参数。如果要顺序地查看下一个顺序号的参数,则按“转接”键两次。如要对一个顺序号的参数进行修改,则需将光标移动到参数位置(当光标在顺序号位置时,按一次“转接”键),然后进行修改。

5) 指定顺序号参数显示或修改:
光标需在“顺序号”位置。如果光标在参数位置,则按一次“转接”键,使光标移动到“顺序号”位置。输入顺序号后,其参数会立即显示出来。如需要查看另一顺序号的参数,则再输入另一个顺序号。如需要修改参数,则按“转接”键一次,然后修改参数。

6) 修改参数:
在参数区域,有的项目是一个参数(1位或几位数字都属于一个参数),有的项目是多个参数(每一位数字代表一个参数)。对于多参数项目,其参数修改需要按顺序输入各个参数。比如一个项目有5个参数(假设当前显示的参数数值是22030,如果要修改第4个参数(改为2),则其他几位参数需要原封不动地按顺序输入,即输入22020。

7) 保存参数:
参数修改后,按“保留”键,将新参数保存,并退回到系统编程模式状态。

8) 不修改退出:
如未做修改,可按“保留”键或“清除”键退出到系统编程状态。如已作了修改,则按“清除”键退出。

9) 进入任意编程项目:
先退出当前项目编程状态到系统编程模式状态,然后输入任意项目号。有些项目号并不存在时,请重新输入有效的项目号。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

3. 如何退出系统编程:

先退到系统编程模式状态, 然后按清除键, 或在任意状态下摘机再挂机。

系统编程项目01（外线设置1）

说明: 本项目为外线设置的第1部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: LINE SETTNG1(外线设置1)　　(上行)

L-ABCDE　　(下行)

L:　外线顺序号, 从1到8, 代表外线1到外线8。

A:　参数1：外线连接与否, 是否允许来电号码检测。1--连接但不检测来电号码, 2--连接且检测来电号码, 0--不连接。

B:　参数2：来电号码有效检测时间。0--3.5秒, 1--6.5秒, 2--11.5秒, 3--用户定义(在08项设置)。

C:　参数3：打入应答方式。1--电脑话务员应答, 0--指定分机振铃。

D:　参数4：电脑话务员应答模式。0--无效, 1--白天状态时有效, 2--夜间状态时有效, 3--昼夜都有效。

E:　参数5：多局向设置。0--拨“9”出局, 1--拨“3”出局。

初始状态: L-22030

普通话机编程:

输入项目代码01后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入外线代号1-8，或所有外线号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。

输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目输入状态（重听拨号音）。

举例：把外线3设置为白天电脑话务员状态。

专用话机设置：按检查键三次1967590-01-3-转接键-22110-保留键-清除键一次。

普通话机设置：摘机##787-1967590-01-3-*-22110-#-挂机。

系统编程项目02: (外线设置2)

说明: 本项目为外线设置的第2部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

显示: LINE SETTNG2(外线设置2)　　(上行)
　　L-ABCDE　　(下行)

L:　外线顺序号, 从1到8, 代表外线1到外线8。

A:　参数1：PBX线及排队机设置。0--非PBX线，1--PBX线，2--PBX线排队方式，3--非PBX线排队方式。

B:　参数2：(本系统不使用, 请保持为0)。

C:　参数3：呼叫释放周期。0--1.5 秒, 1--4 秒。

D:　参数4：闪断时间。0--300 毫秒, 1--600 毫秒, 2--900 毫秒。

E:　参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态: L-00010

普通话机编程：

输入项目代码02后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入外线代号1-8或所有外线号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。

输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目号输入状态（重听拨号音）。

※注：本项中排队机功能与24项有关，PBX线设置方式与19项有关。

系统编程项目03: (经济路由接入号)

说明：本项目为自动经济路由的接入号码设置, 为单一参数的编程项目。

显示: ABBREVIATED CODE　(经济路由号码)　　(上行)
　　DC-XXXX　　(下行)

DC:　顺序号,共有两组(00为国内IP接入号、01为国际IP接入号)。

XXXX：参数: IP经济路由接入号码, 最多20位。

初始状态: DC-

普通话机编程：

输入项目代码03后，听到长提示音，表示进入项目编程。首先输入两位顺序号，然后输入*号再输入接入号码，如果删除接

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

入号码，则在接入号码输入状态下不输入号码而直接按*号将以前的接入号码删除。接入号码输入完成后，按#号返回到项目号输入状态。

系统编程项目04:(系统设置1)

说明: 本项目为系统设置的第1部分, 为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING1 (系统设置1) (上行)

-ABCDE (下行)

A: 参数1：(本系统不使用, 请保持为0)。

B: 参数2：(本系统不使用, 请保持为0)。

C: 参数3：外线打入延时振铃周期。选择1-4, 表示1至4次铃声。

D: 参数4：外线拨号译码器释放时间。 0--25秒, 1--10秒。

E: 参数5：电脑话务员讲话时是否开放译码器。0--不开放, 1--开放。

初始状态: -00401

普通话机编程：

输入项目代号04后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输入完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

※注：本项中振铃延时次数设置与13项的设置有关

系统编程项目05: (系统设置2)

说明: 本项目为系统设置的第2部分, 为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING2 (系统设置2) (上行)

-ABCDE (下行)

A: 参数1：电脑话务员应答时外线方不拨号是否转总台。0--不转, 1--转。

B: 参数2：专用话机转接(单键转接)时是否需要先按转接键。0--需要,1--不需要。

C: 参数3：(本系统不使用, 请保持为1)

D: 参数4：外线被保留后，保留分机在通话状态下的提示时间。选择0-7，为1-8分钟。

E: 参数5：外线多局向设置(即外线根据类型分为两组, 一组拨9

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

选线, 另一组拨3选线)。 0--无多局向, 1--有多局向。
初始状态: 01100

普通话机编程:

输入项目代码05后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

系统编程项目06:(系统设置3)

说明: 本项目为系统设置的第3部分, 为多参数的编程项目。
显示: SYSTEM SETTING3 (系统设置3) (上行)
-ABCDE (下行)
A: 参数1：(本系统不使用, 请保持为2)
B: 参数2：(本系统不使用, 请保持为0)
C: 参数3：外线被保留后，回叫振铃保留分机的时间。0--不回叫, 1--30 秒, 2--1分钟, 3--1.5 分钟, 4--2 分钟。
D: 参数4：限时通话告警模式。0--打入打出双向告警, 1--打出告警。
E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)
初始状态: 20200

普通话机编程:

输入项目代码06后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

※注：本项中限时通话告警模式设置与22项有关。

系统编程项目07: (系统设置4)

说明: 本项目为系统设置的第4部分, 为多参数的编程项目。
显示: SYSTEM SETTING4 (系统设置4) (上行)
-ABCDE (下行)
A: 参数1：全弹编功能启动。0--关闭全弹编， 1--开启全弹编。
B: 参数2：允许IP经济路由。 0--不允许, 1--允许。
C: 参数3：(本系统不使用, 请保持为0)
D: 参数4：(本系统不使用, 请保持为1)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)
初始状态: 10010

普通话机编程：

输入项目代码07后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

系统编程项目08: (定时参数调整)

说明: 本项目可以设置几个可调整的定时参数, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: TIMER SETTING (定时参数调整) (上行)
N-XY (下行)

N: 顺序号, 为1或2。为1时, 参数为外线来电号码读取延迟时间(从刚检测到铃流信号开始)。 为2时, 参数为系统转发IP经济路由接入号到转发实际拨出号码之间的间隔。

XY: 定时时间, 从00到99, 即从0秒到9.9秒。

初始状态: N-30

普通话机编程：

输入项目代码08后，听到长提示音，表示进入项目编程。先输入顺序号，再按*号转到定时时间输入，输完后按*转下一顺序号输入，按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目09: (白天打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下使用外线的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: DAY LN OUT SET (白天打出外线配置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX: 参数:共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表使用外线1到外线8的权限。 0--不能使用, 1--可使用。

初始状态: ST-11111111

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

普通话机编程:

输入项目代码09后，听到长提示音，表示进入项目编程。先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入，按#号则返回到项目号输入状态。

举例：把外线2设置为8002(002端口)的白天打出专线。

专用话机设置：按检查键三次-1967590-09-***-转接键-10111111-转接键-002-转接键-0100000-保留-清除键两次。

普通话机编程：摘机按##787-1967590-09-****-10111111-*002-*-01000000-#-挂机。

系统编程项目10: (夜间打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下使用外线的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: NGT LN OUT SET (夜间打出外线配置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX：参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表使用外线1到外线8的权限。0--不能使用, 1--可使用。

初始状态: ST-11111111

普通话机编程:

输入项目代码10后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目11: (白天外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: DAY LINE IN SET (白天外线打入配置) (上行)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX：参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机是否振铃的权限。 0--不振铃, 1--振铃。

初始状态: 001-11111111 (所有外线打入只有第1端口分机振铃)

普通话机编程：

输入项目代码11后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*号转下一分机端口号输入。按#号返回项目号输入状态。

举例：把外线2设置为002端口白天打入响铃。

专用话机设置：检查键三次-1967590-11-001-转接键-10111111-转接键-002-转接键-0100000-保留-清除键两次。

普通话机编程：摘机按##787-1967590-11-001-*-10111111-*002-*-01000000-#-挂机。

※注：使用专线打入的外线就不能使用电脑话务员接听模式。

系统编程项目12:(夜间外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: NGT LINE IN SET (夜间外线打入配置) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机是否振铃的权限。 0--不振铃, 1--振铃。

初始状态: 001-11111111 (所有外线打入只有第1端口分机振铃)

普通话机编程：

输入项目代码12后，听到长提示音，表示进入项目编程。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目13: (延迟振铃设置)

说明: 本项目为每个分机端口设置各外线打入时本机振铃是否需延迟的设置(在外线打入应答方式为指定分机振铃,本机有振铃的权限情况下), 为多顺序号, 多参数的编程项目。 振铃延迟时间由系统编程项目04的C小项参数决定。

显示: LINE RING DELAY (延迟振铃设置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机延迟振铃的设置。0--不延迟, 1延迟。

初始状态: ST-00000000

普通话机编程:

输入项目代码13后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到外线打入延时振铃配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目14: (呼叫限制等级)

说明: 本项目为每个分机端口设置打长途和市话的等级限制, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: SERVICE CLASS (呼叫限制等级) (上行)
ST-AB (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

A: 分机日常限制等级, 从1-6, 共6个等级。
等级1: 无任何限制。
等级2: 限制国际长途。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

等级3: 限制国际国内长途, 开放部分指定的国际国内区域。
等级4: 限制任何国际国内长途，只能打市话。
等级5: 限制国际国内市话, 但不限制紧急电话, 或用户交换机的内线电话。
等级6: 只能打内线。

B: 夜间状态等级：共6个等级（1-6）与等级A相同

初始状态: ST-11

普通话机编程:

输入项目代码14后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到输入服务等级和夜间状态等级，输完后按*号转到下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目15: (A类限制代码)

说明: 本项目是为限制国际长途和特服号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为2、4时拨打的号码。

显示: RESTRICT CODE A (A类限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-04, 共4组。

XXXXXXXX参数: 每个参数可最多输入8位号码。

初始状态: 01--00, 02--168, 03--968, 04--969。(系统复位后本类代码所限制的号码包括00开头的国际长途和三组特服号码, 即声讯台。)

普通话机编程:

输入项目代码15后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转到限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组顺序号。按#号则返回项目输入状态。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

系统编程项目16: (B类限制代码)

说明: 本项目是为限制国内长途和更多的特服号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为3、4时的拨打号码。

显示: RESTRICT CODE B (B 类限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-20, 共20组。

XXXXXXXX参数: 每个参数可最多输入8位号码。

初始状态: 01--0, 02--168, 03--968, 04--969。(系统复位后本类代码所限制的号码包括0开头的长途和三组特服号码, 即声讯台。)

普通话机编程:

输入项目代码16后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目17: (C类开放代码)

说明: 本项目是为在国际国内长途受限制的情况下, 开放部分指定的长途区域而设置的开放号码的头几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于当呼叫限制等级为3时允许拨打部分开放的长途号码。

显示: UNREST CODE C (C类开放代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-12, 共12组。

XXXXXXXX参数: 每个参数可最多输入8位号码。

初始状态: ST-

普通话机编程:

输入项目代码17后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转非限制代码的输入，输完后按*号

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

转下一顺序号输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前非限制代码删除，并转到下一组顺序号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目18: (D类公共非限制代码)

说明: 本项目设置了一些公共紧急号码, 以便分机在呼叫受限制的情况下仍然可以拨打紧急号码如火警等, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于当分机服务等级为1到5时允许公共号码不受限制。

显示: COMUNRES CODE D (D类公共非限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 顺序号,从01-04, 共4组。

XXXXXXXX参数: 最多输入8位号码。

初始状态: 01--110, 02--112, 03--119。(系统复位后本类代码所开放的号码包括火警等三个公共号码。)

普通话机编程:

输入项目代码18后，听到长提示音，表示进入项目编程。先输入顺序号，再按*号转公共代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的公共代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目19: (PBX出局代码)

说明: 本项目可设置一些用户交换机选取外线的代码。其用途在于, 当用户交换机的分机线装在本系统做外线时, 在本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时, 可以进行限制。本项目为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: PBX ACCESS CODE (PBX出局代码) (上行)
ST-XX (下行)

ST: 顺序号,从01-04, 共4组。

XX参数: 最多输入2位号码。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

初始状态: ST-

普通话机编程:

输入项目代码19后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转PBX代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在PBX代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的PBX代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目20: (移动帐号)

说明: 本项目用于设置移动帐号及其服务等级, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: OVER CLASS CODE (移动帐号) (上行)
ST-XXXXXX-A (下行)

ST: 帐号顺序号,从001-032。

XXXXXX: 参数1：帐号的6位密码。

A: 参数2：帐号的服务等级, 从1到6。

初始状态: ST- -1

普通话机编程:

输入项目代码20后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入帐号序号，按*号转到密码输入，再按*号转到服务等级输入，再按*号转到下一顺序号输入。在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除，按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目22: (分机设置1)

说明: 本项目为分机设置的第1部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXT SETTING1(分机设置1) (上行)
ST-ABCDE (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

A: 参数1：呼叫等候提示模式, 用于当外线或其他分机呼叫本机而本机正在另一通话中时是否需要进行提示的设置。 0--内

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

外线都禁止, 1--内线允许外线禁止, 2--内线禁止外线允许, 3--内外线都允许。

B: 参数2：分机是否显示来电号码。0--不显示, 1--显示。

C: 参数3：限时通话告警时间设置。0--无告警, 1--3分钟告警, 2--6 分钟告警, 3--9分钟告警。

D: 参数4：强插、强拆外线权限设置。 0--不允许, 1--允许。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0) 。

初始状态: ST-31000

普通话机编程：

输入项目代码22后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目23: (分机设置2)

说明: 本项目为分机设置的第2部分, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXT SETTING2(分机设置2) (上行)

ST-ABCDE (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

A: 参数1：摘机直通外线时外线选择方式。0--选任意外线, 1-8优先选择指定外线1到8。

B: 参数2：免打搅模式。0--免打搅禁止, 1--允许外线呼叫免打搅, 2--允许内外线免打搅。

C: 参数3：强制使用IP经济路由。0--不强制, 1--强制。

D: 参数4：摘机直通外线设置。0--拨9选外线, 1--摘机直通外线。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态: ST-02000

普通话机编程：

输入项目代码23后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目24: (代答组设置)

说明: 本项目设置各分机是否有权代答别的分机上的呼叫。本项目为多顺序号,单一参数的编程项目。

显示: PICKUP GROUP (代答组设置) (上行)
X -ST-A (下行)

X: 代答组序号。本系统共2组代答组。

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

A: 代答权限。1--有权代答,0--无权代答。

初始状态: 1-ST-1
2-ST-0

※注：代答组2为话务排队分机设置项目，与02项设置有关。

普通话机编程:

输入项目代码24后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入代答组序号，再按*号输入分机端口号，再按*号转加入或退出输入。输完后按*号转下一分机加入或退出代答组输入。退出设置按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目25: (经理秘书对功能)

注**:** 若主机CPU版本为全球总机版本，此项无效

说明:本项目用于设置经理秘书分机对, 以便呼叫经理分机的电话可以先经过秘书分机过滤。本项目为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXEC/SEC PAIR (经理秘书对) (上行)
X -EX-SE (下行)

X: 经理秘书对序号, 从1-8, 最多8对。

EX: 参数1, 经理分机端口号, 从001到032，分别代表分机端口01到端口32。

SE: 参数2, 秘书分机端口号, 从001到032。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

初始状态: X - -

普通话机编程:

输入项目代码25后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入经理秘书对序号，再按*号输入经理分机端口号，再按*号转输入秘书分机端口号。输完后按*号转下一经理秘书对输入。退出设置按#号则返回项目号输入状态。

※注：本项中设置经理秘书对后，必须在经理分机上设置免打搅功能方有效。

系统编程项目26: (系统密码)

说明: 本项目用于检查和更新系统密码。出厂时系统密码为1967590。建议做完所有系统编程后,将此密码更新为你自己设定的密码，并将更新后的密码妥善保存。本项目为单一参数的编程项目。

显示: SYS SECRET CODE(系统密码) (上行)
-XXXXXXX (下行)

参数: 为7位数字。

初始状态: 1967590

普通话机编程:

输入项目代码26后，听到长提示音，表示进入项目编程。输入7位新密码，输入完后按#号返回项目号输入状态。

※注：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

系统编程项目27: (特殊端口设置)

说明: 本项目用于设置多个总台分机端口,多顺序号,单一参数的编程项目。

显示: SPECIAL PORT (特殊端口设置) (上行)
CONSOLEX:YYY (下行)

X: 总台顺序号,从1到3,最多三个总台。

YYY: 参数,分机端口号,从001到032。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

初始状态: CONSOLE1: 001

普通话机编程:

输入项目代码27后，听到长提示音，表示进入项目编程。只能设置第一总台，输完后按#号返回项目号输入状态。

系统编程项目28: (系统编程复位)

说明: 本项目用于将系统编程的所有参数复位到出厂状态, 为单一参数的编程项目。

显示: SYSTEM RESET (系统编程复位) (上行)
1/2/0 (下行)

参数: 0--不复位， 1--全复位，2--除电脑录音外所有数据复位。

普通话机编程:

输入项目代码28后，听到长提示音，表示进入项目编程。输入1即可复位。

系统编程项目29: (端口分机号编程)

说明: 本项目可以检查和设置各分机端口的分机号码, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: PORT EXT NUMBER (端口分机号编程) (上行)
ST- XXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到032, 分别代表分机端口01到端口32。***代表所有分机端口。

XXXX参数: 为1到4位的分机号码，默认可设置为1至8字头, 若在项目07(第11页)关闭全弹编只能设置为1、2、8字头，不可以两个端口编为同一分机号码，或前两位数字完全相同。当设置一位数字分机号码时，该字头将不能再使用。如发现有号码重复, 需要删除当前端口的号码。删除号码时, 先输入端口号, 然后按转接键, 再按清除键, 再按转接键或保留键。如果需要删除所有端口的分机号以便完全重新编制, 则可输入***, 然后按两次转接键。

初始状态: 001-8001到032-8032。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

普通话机编程：

输入项目代码29后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入端口号，再输入*号，再输入一至四位分机号码，输完后按*转下一端口输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按*号则将当前分机号删除，并转到下一端口号。按#号返回项目号输入状态。

清除所有端口分机号步骤：进入29项输入*****即可。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

四、常见功能编程使用

1. 经理秘书电话:

注：若主机CPU为全球总机版本，此设置无效。

对于不想经常被电话骚扰,但又不想漏掉重要电话的管理人员,可以使用经理秘书功能解决此问题。通过系统编程,可以给管理人员的分机配置一部秘书分机,打到管理人员分机的电话一律自动转移到秘书分机接听。秘书分机接听后,可再决定是否转给经理分机。这样打到经理分机的电话全部经过秘书分机过滤。

经理秘书对设置:

参见第20页,系统编程项目25(经理秘书对)。

使用:

经理分机想启用经理秘书功能时,在本机上设置免打搅。(专用话机按“转移”键,直到“转移”灯闪烁。普通话机摘机按##7110#。)

2. 电脑话务员值班:

当总台值班人员不在,或为节省人工费用不设置专门接听电话的总台值班员时,可将外线设置成电脑话务员应答模式。

设置:

首先确定哪几条外线需要电脑话务员应答,再确定应答是在白天状态,还是在夜间状态,还是白天夜间都需要,然后参照系统编程项目01(外线设置1)的C和D小项进行编程(第7页)。

3. 来电显示:

本系统支持双制式电显示功能。专用话机和普通话机都可以显示来电号码,支持内线来电显示和外线来电显示,外线来电显示支持双制式(含FSK和DTMF),支持同一时间多部普通话机显示来电号码(多达五部),支持来电号码可多次转接自动跟随不丢失。

设置:

1) 分机端口允许来电显示设置:

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

普通话机需要显示来电号码,需要将该端口设置为允许显示来电,见系统编程项目22(分机设置1)的B小项(第18页)。专用话机无须设置。

2) 允许外线来电号码检测设置:

外线打入需要检查来电号码,需进行设置,见系统编程项目01(外线设置1)的A小项(第7页)。由于各地方外线来电号码制式繁多,外线来电号码的发送与外线的第一声铃声的间隔千差万别,因此选择第一声铃声后读取来电号码的延迟时间很重要,见系统编程项目01(外线设置1)的B小项(第7页),其中当B小项设置为3时,可由系统编程项目08(定时参数调整)(第11页)的第1个定时参数由用户自己灵活调整,以便稳定地检测外线来电号码。

内线来电显示:

3) 由于内线号码较短,小于五位。一般来电显示话机不支持短的位数,因此为支持普通分机端口显示内线号码,系统在分机号码前加多三至四个0。

4. 自动经济路由:

目前有多家电信运营商采用接入号的方式,鼓励用户使用其建立的经济路由长途网,如中国电信的17909等。使用这些经济路由长途时,先拨接入号,然后再拨实际的长途号码,如075526390228等,能节省大量长话费用。但对于公司企业的应用环境,要让每个员工自觉地在实际长途号码前加拨路由接入号,不是一件容易的事。本系统将轻易解决此问题。每个分机打长途时,只需如以前一样,拨打实际的长途号码,系统自动将电话转到经济路由,而分机用户没有任何感觉。

设置:

1) 经济路由接入号设置:

在系统中设置IP接入号码,见系统编程项目03(经济路由接入号)(第8页),和系统编程项目08(定时参数调整)(第11页)的第二

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

个定时参数。是否设置定时参数,根据实际使用情况决定。

2) 系统启用经济路由:

系统编程项目07(系统设置4)的B小项(第10页)决定系统是否启用经济路由。

3) 强制分机使用经济路由:

系统编程项目23(分机设置2)的C小项(第19页)决定是否强制一个分机打长途时自动切换到经济路由。当设置了此小项时,无论分机本身是设置使用还是不使用经济路由,都强制使用经济路由。

4) 分机使用经济路由选择:

当分机端口未被强制一定使用自动经济路由时,分机端口可以自己选择决定是否使用经济路由。摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按##730#设置分机选择使用IP经济路由,按##731#设置分机不选择使用自动经济路由。

使用:

当系统设置了路由接入号码,启用了自动经济路由,且分机设置了使用自动经济路由时,分机打出的每个长途都被系统自动转移到经济路由上去了。

5.呼叫等级限制:

可以为系统中的每个分机设置不同的呼叫限制等级,允许某些分机可以打长途,某些分机只能打市话,某些分机只能打内线等。

设置呼叫限制等级:

每个分机的呼叫等级设置,参见系统编程项目14(分机服务等级)。(第14页)

限制声讯台或高额电话费号码:

有些声讯台或交友热线等的呼叫费用很贵,为降低电话费用,禁止分机拨打这些电话,可以在系统编程项目15(A类限制代码)(第15页)和系统编程项目16(B类限制代码)(第16页)将这些号码输入

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

进去(注意请保持该项编程的第一个代码不要修改)。

开放指定地区长途:

对于有些公司需要限制员工打普通长途,但允许他们可以打指定地区的长途(如合资或外资企业,需要允许员工经常与台湾或香港的公司总部联络的情形)时,可以将这些指定地区的长途号码前8位输入到系统编程项目17(C类开放代码) (第16页)中。

开放紧急告警号码:

许多电信系统的特服号码是应该开放的,如火警,匪警和医院告警电话等,这些号码可以在系统编程项目18(D类公共非限制代码)(第17页)中输入。

限制用户线的长途:

当用户交换机的分机线装在本系统做外线时,如果要限制本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时,需要将用户线取外线的代码输入到系统编程项目19 (PBX出局代码)中(第17页),并且将该条外线设置为用户线,见系统编程项目02(外线设置2)的A小项(第7页)。

6. 限时通话限制:

在一些应用场合,需要限制一些分机长时间褒电话粥,以让外线更多的呼叫能打入,更多的分机可以使用外线打出。

设置:

参见系统编程项目22(分机设置1)的C小项(第18页)。

使用:

当分机设置了限时通话功能时,在与外线通话到达限制时间时,会听到系统发出的间隙性的告警提示音,分机应尽快结束通话。如果继续通话,系统将在告警后一分半钟左右强行切断外线。

7. 强插强拆:

在紧急情况下(如有紧急事情需要立即通知正在通话的一个

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

分机用户), 有权限的分机可强行插入该分机的外线通话, 以告知其紧急事件。或在外线都被占用的情况下, 公司管理人员需要立即获得一条外线打电话, 有权限的分机(如经理分机或总台)可强行拆除一个外线通话。

设置:

设置分机具备强插强拆的权限, 见系统编程项目22(分机设置1) 的D小项(第18页)。

使用:

1) 强插外线:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机, 在取外线后(拨##31-##38或按正在通话中的外线键), 出现忙音时, 按1, 进入强插状态。

2) 强插分机:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机, 在呼叫一部分机后(该分机正在与外线通话), 出现忙音时, 按1, 进入强插状态。

3) 强拆分机:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机, 在呼叫一部分机后(该分机正在与外线通话), 出现忙音时, 按*, 强行拆除该分机通话的外线。

8. 分机摘机直通外线:

对经常打外线的分机, 可以设置此功能, 使其一摘机就自动取到外线。分机设置此功能后, 打外线或外线重拨就如分机直接接到外线一样。

设置:

见系统编程项目23(分机设置2)的A小项和D小项(第19页)。

使用:

设置此功能后, 分机一摘机就自动取到外线(外线有空的情况下)。如果外线没空, 可按6预约外线。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

注：1、专用话机设置此功能后,摘机如取到外线,但想打内线,应按“内线”键。

2、普通话机在无论内线还是外线拨号音情况下,要呼叫内线,或做转接或其他内线操作功能,需先拨#号。

9. 移动帐号:

系统可设置最多32个移动帐号并配置不同的长途限制等级,分配给公司管理人员以方便在公司内任何地点打长途。

设置:

帐号的设置和帐号的呼叫限制等级见系统编程项目20(移动帐号) (第18页)。

使用:

在任何一部分机上,摘机听到拨号音后(专用话机需听到内线拨号音),按##**,再加6位的移动帐号密码。输入正确后,会再次听到内线拨号音,可以继续选取外线,然后拨打外线的电话号码。

外线通话挂机后,移动帐号将在该话机上保存10秒中,因此允许用户连续拨打多个电话。

10. 设置多总台:

可设置多达三个总台,以适应繁忙的电话打入环境。

设置

见系统编程项目27(特殊端口设置)(第21页)。

使用

当外线打入设置为总台接听,或外线为电脑话务员应答时外线拨0,或内线分机拨0的情况下,如果第一总台忙,则转到第二总台,第二总台忙时,转到第三总台。

11. 专用话机直选按键编程:

专用话机上共有16个直选键,用户可以根据实际需要自行定

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

义,以便充分利用这些直选键进行方便的外线选择,内线单键呼叫,单键转接,监控外线和分机的状态。

系统出厂时定义为直选键1到4为外线键1到4,直选键5到16代表分机端口01到12的分机键。

按键内容检查:

在挂机状态,按“检查”键,话机显示“CHECK MODE”然后按任意直选键,即可显示该键代表的内容。如显示LINE03,代表外线3。如显示PORT010EXT 8010,则代表分机端口10的分机键(分机号码8010)。如果要检查下一个直选键的内容,直接按下一个键。

按键编程:

在挂机状态,连续按两次“检查”键,话机显示“EXT PROG MODE”。然后按要进行重新定义的直选键,这时显示该键当前的内容。

1) 定义外线键:

按1将该键定义为外线键,显示“LINEX”输入01到08可定义为外线1到外线8,然后按保留键,新内容允许时,会听到一声长的确认音。如果按保留键后听到两声短的否定音,则表明输入的内容有错,请重新按该键,然后按1重新再来。

2) 定义分机键:

按2将该键定义为内线键,显示“PORTXXXEXT XXXX”,输入三位的分机端口号如“010”然后保留,如听到一声长的确认音,则将该键定义为代表分机端口10的分机键。如果按保留键后听到两声短的否定音,则表明输入的内容有错,请重新按该键,然后按2重新再来。

定义完一个键后,可继续按下一个键,并对其重新定义。

12.汇线通免拨出局代码:

如果外线为汇线通业务，此外线出局方式为拨“9”或“0”。接入本集团电话后，因本集团电话出局方式是拨“9”，造成操作不便，因此可设置汇线通出局无需拨“9”或“0”。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

如汇线通出局是拨“9”时，系统02项的A小项设置为“0”或“3”，B小项设置为“1”，就表示此外线出局无需拨“9”。

如汇线通出局是拨“0”时，系统02项的A小项设置为“0”或“3”，B小项设置为“3”，就表示此外线出局无需拨“0”。

13. 话务排队功能：

说明:

用于将密集的电话呼叫均衡地分配在多部分机上接听，缩短呼叫的等待时间，使每部分机都能获得平均、合理的电话接听数量，特别适用于800热线电话或多业务人员的销售接单部门。

当一条外线设置为排队机功能后，外线打入将循环在排队组内的分机间振铃。比如外线1到外线6设置为排队机功能，排队组内设置了10部分机，假设从分机1到分机10。当第1条外线打入时，首先查询排队组内的分机1，如果分机1空闲，则分机1振铃，如果分机正忙，则查询下一部分机。假设分机2空闲，则分机2振铃。每条外线打入只振铃一部分机，当又一条外线打入时，就从分机3开始查询。总之，当一条新的外线呼叫打入时，将首先对最近振铃分机的后一部空闲分机进行振铃，当最后一部分机振铃后，下一振铃分机又从第1部分机开始。因此，每一部排队组内的分机都能获得均等的接听机会。

设置:

1)需要话务排队功能的外线在系统编程第02项A小项设置。A为2--PBX线/话务排队方式，A为3--非PBX线/话务排队方式。当外线为PBX线时则此项设置为2，当外线为非PBX线时则此项设置为3。

2)排队组分机设置，系统编程第24项的第2代答组用于设置排队组分机。